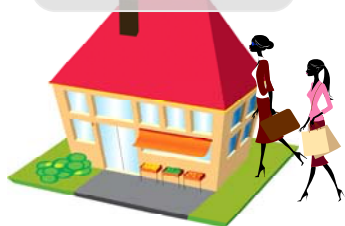


「現状を変えたい!」「繁盛店を目指したい!」とお考えの皆様へ

小さなお店の  
ための

# お客様が、また行きたくなる



## お店の魅力づくり講座

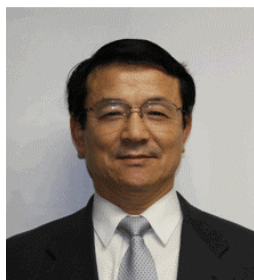
わけ  
～ また行きたくなるその理由は? ～

あなたのお店のお客様は、なぜあなたのお店に来てくださるのでしょうか。偶然? 近いから? 習慣だから? それだけでは、なかなかこの不況を生き残れません。不況のときこそ変革のチャンスです! 「できることは何でもやる!」ことが、生き残りの条件です。強い経営体質になるために、お店を総点検してみませんか?

本講座では、マーケティング面、マネジメント面の両面から、お店の魅力づくりに必要なエッセンスをお伝えします。グループでのケーススタディで、具体的な事例をもとに討議していく中で、自店の課題と解決策が見えてきます。優先順位をつけて、明日から実行していきましょう!

〈会場〉 伊丹商工会議所 2階多目的ホール  
〈対象〉 小売店・飲食店・サービス業など  
          お店の経営者等  
〈定員〉 20名(先着順)  
〈参加費〉 2,000円(資料代2日間)  
〈主催〉 伊丹商工会議所 経営指導室  
          共催 阪神北地域中小企業支援センター  
〈講師〉

PLAN-C (プラン・シー)  
S&KコンサルティングLLP  
中小企業診断士  
箕作 千佐子氏



正木総合コンサル事務所  
中小企業診断士  
正木 博夫氏



第1日目  
平成22年1月20日(水)13:30~16:00

【講義】「また行きたくなるお店の魅力作り」  
こんなときには、「絶対この店!」といつも思い出し  
てもらえるお店が強いお店です。

自分のお店のいいところを見出し、強化して、お客様  
の心の中のシェアを高める方法をお伝えします。

【演習】「魅力あるお店にする方法を、グループで  
ディスカッションしてみましょう!」

お店の事例を使って、魅力あるお店をするにはどんな方法  
があるか、グループで討議していただきます。

第2日目  
平成22年1月27日(水)13:30~16:00

【講義】「お店のマネジメント  
～無駄なく運営するためのチェック項目～」

魅力的なお店を作るにも、土台がしっかりしていな  
ければできません。5S および各種管理など、お店の  
マネジメントのポイントについて学びます。

【演習】「強い経営体質になるために、ここでお店を  
総点検してみましょう!」

お店のイラストまたは写真の例を見ながら、5S と各種管  
理状態をチェック、改善の立案をグループに分かれて演習  
します。(希望者は自店を例に取り上げることできます。)

※ 1月15日までにお申し込みください。受講票は発行いたしません。そのままお越し下さい

※ お問い合わせ先 伊丹商工会議所 伊丹市宮ノ前2-2-2 FAX 072-775-1223 TEL 072-775-1221

お客様が、また行きたくなる魅力づくり講座 (1/20・27) FAX072-775-1223

事業所名		業種	
ご住所			
TEL		FAX	
お名前		お名前	

※ご記入頂きました個人情報は、本セミナーの運営及び当会議所より情報提供のみに使用いたします。